

Rétractation d'un achat à distance

Lettre envoyée en recommandé avec accusé de réception

Huilerie Beaujolaise,
1722, route de Chenelette
69430 Les Ardillats

- Prénom et nom du consommateur :
- Adresse complète :
- Date et numéro de la commande :
- Désignation du(des) produit(s) concerné(s) :
- Date de réception des produits :

Date de la demande :

Madame, Monsieur,

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation sur les produits de la commande citée en référence.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

À défaut, je me verrais contraint(e) d'engager des poursuites pénales contre votre société.

Veillez trouver ci-joint les articles concernés que je vous retourne.

Je confirme par la présente que les produits retournés le sont dans leur emballage d'origine et en parfait état.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature